



GARANTİ BELGESİ

İthalatçı Firmanın:

Unvanı: Bold Elektrik San. Ve Tic. Ltd. Şti.
Adresi: Sahrayıcedit Mah. Kireçhaneler Sok. No:3 D:3
Kadıköy, İstanbul.
Telefonu: 0850 396 2030
Faks: 0216 350 0 745
e-posta: info@sirenatr.com
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Satıcı Firmanın:

Unvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:
Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Malın

Cinsi: Ev Temizlik Sistemi
Markası: SIRENA
Modeli: S10U

Garanti Süresi: 2 yıldır.
Ana ünite motoru 10 yıl parça garantilidir.
Azami Tamir Süresi: 20 gün
Ürün Kodu / Seri No:

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır. Ayrıca malın teslim tarihinden itibaren ana ünite motoru 10 yıl parça garantilidir.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı 2 yıl garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
a- Satılanı geri vererek sözleşmeden dönme,
b- Satılanı alı koyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
c- Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
ç- İmkan varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanmaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 8) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından, ihmal ve kasti hasarlardan kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır. Ayrıca aşağıdaki durumlarda ürün garanti kapsamı dışında kalacaktır:
 - 8.1. Malın yetkili servis dışında açıldığı ya da tamir edildiği tespit edilmesi,
 - 8.2. Tüketicinin malın tesliminden sonra oluşabilecek kırık, çizik ve hasarlar (ürünün düşürülmesi, darbe alması, vb.) söz konusu olması,
 - 8.3. Sirena markası dışında herhangi bir sarf malzemesi ya da parça kullanılması,
 - 8.4. Garanti Belgesi üzerinde tahrifat yapılması, malın üzerindeki orijinal seri numarasının kaldırılması veya tahrip edilmesi,Bu maddede belirtilen kapsamda oluşan arızalara ücret karşılığında bakılacaktır.
- 9) Sarf malzemeleri ve kullanıma bağlı olarak eskiyen, yıpranan, kirlenme nedeniyle işlevini yitiren parçalar (kayışlar, klipsler, tekerlekler, fırçalar vb.) ve bu parçaların işlevlerini yitirmesi nedeniyle oluşan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 10) Bu garanti, cihazınızı satın aldığınız fatura ile birlikte geçerlidir.